

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PROVOZ DOORITA

společností **Trackito Technology Czech Republic, s.r.o.**,  
IČ: 041 79 951, se sídlem Hudcova 533/78c, Medlánky, 612 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném  
Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 88594 (dále jen „**Společnost**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky pro užívání služby provoz Doorita (dále jen „**OP**“) jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služby uzavírané mezi Společností, jakožto poskytovatelem služby provoz Doorita, a příjemcem služby, jímž může být jak fyzická, tak právnická osoba (dále jen „**Smlouva**“ a „**Příjemce**“). Pro účely těchto OP mohou být Společnost a Příjemce označovány společně také jako „**Smluvní strany**“, nebo individuálně dle kontextu „**Smluvní strana**“.
- 1.2. Tyto OP upravují a konkretizují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy.
- 1.3. Uzavřením Smlouvy postupem dle čl. 7 těchto OP Smluvní strany projevují svoji vůli být vázány pravidly stanovenými v těchto OP.
- 1.4. V případě potřeby či jakýchkoliv dotazů ohledně poskytování služby provoz Doorita je možné se obrátit na Společnost prostřednictvím e-mailu zaslaného na její e-mailovou adresu [info@doorito.com](mailto:info@doorito.com).

## 2. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

- 2.1. Pro účely těchto OP a Smlouvy mají níže uvedené pojmy následující význam:
  - službou provoz Doorita (dále jen „**Služba**“) se rozumí Služba poskytovaná Společností Příjemci a vymezená v odst. 3.1. OP;
  - produktem Doorito se rozumí zařízení, které si Příjemce koupil od Společnosti nebo jejich obchodních partnerů a které je nezbytné pro poskytování Služby (dále také jen „**modul**“);
  - aktivací produktu Doorito se rozumí spárování produktu Doorito s aplikací Doorito nebo s webovým rozhraním v souladu s manuálem k užívání produktu Doorito;
  - vstupem se rozumí prostor, ve kterém je umístěn produkt Doorito a jehož monitorování je poskytováno v rámci Služby (např. dveře, okno);
  - stránkami Společnosti se rozumí internetové stránky [www.doorito.com](http://www.doorito.com);
  - obchodem Společnosti (dále jen „**Obchod**“) se rozumí internetová stránka [my.trackitotech.com](http://my.trackitotech.com)
  - dálkovým nastavením produktu Doorito se rozumí nastavení stavu modulu zabezpečujícího vstup na odemknuto, nebo zamknuto, který Příjemce provádí prostřednictvím administračního rozhraní;
  - administračním rozhraním se rozumí mobilní aplikace Doorito a/nebo webové rozhraní sloužící k dálkovému nastavení produktu Doorito dostupné po přihlášení se na stránkách Společnosti;
  - stavem vstupu se rozumí skutečnost, zda je vstup otevřený nebo zavřený (nikoliv však skutečnost, zda je vstup zamknutý nebo odemknutý, to platí pouze pro dálkové nastavení produktu Doorito).

## 3. SLUŽBA PROVOZ DOORITA

- 3.1. Službou se rozumí monitorování změn stavu vstupu a vyhodnocování, zda má Společnost dle dálkového nastavení produktu Doorito Příjemcem při změně stavu vstupu vyvolat alarm či nikoliv, a v případě, že ano, informování Příjemce o změně stavu vstupu alarmem prostřednictvím administračního rozhraní a zároveň e-mailem. Vyhodnocení, zda má Společnost vyvolat alarm, probíhá dle dálkového nastavení produktu

Doorito Příjemcem a Společnost vyvolá alarm v případě, že Příjemce dálkově nastaví produkt Doorito na zamknuto a stav vstupu bude Příjemcem či jakoukoliv třetí osobou změněn. Služba rovněž zahrnuje informování ve stejném rozsahu i třetích osob, kterým Příjemce umožní sdílení Služby prostřednictvím administračního rozhraní (dále jen „uživatelé“). Příjemce může užívat více produktů Doorito zároveň, avšak ke každému produktu Doorito je třeba sjednat zvlášť Smlouvu na Službu.

- 3.2. Aplikaci Doorito pro dálkové nastavení produktu Doorito si Příjemce může zdarma stáhnout ve svém mobilním zařízení s operačním systémem Android nebo iOS v souladu s manuálem k užívání produktu Doorito. Na webovém rozhraní se Příjemce dostane k dálkovému nastavení produktu Doorito po přihlášení se na stránkách Společnosti.
- 3.3. Službu je možné užívat pouze spolu s produktem Doorito, který je Příjemce oprávněn užívat a který má Příjemce aktivovaný v souladu s manuálem k užívání produktu Doorito. Příjemce je povinen užívat produkt Doorito pouze v souladu s jeho manuálem k užívání, zejména není oprávněn vyjmout SIM kartu umístěnou v produktu Doorito. V případě, že Příjemce z jakéhokoliv důvodu Službu neužívá, např. pokud produkt Doorito není aktivovaný, není oprávněn po Společnosti požadovat prodloužení doby trvání Smlouvy nebo vrácení ceny za Službu, a to ani z části.
- 3.4. Společnost se zavazuje, že bude Službu Příjemci poskytovat minimálně v rozsahu 99 % doby trvání Smlouvy. Do tohoto rozsahu se zejména nezapočítává:
  - doba dle předchozího odstavce OP věta třetí;
  - doba, po kterou Společnost neposkytuje Rozšířenou Službu dle odst. 4.2. OP z důvodu, že Příjemce nemá účinnou Smlouvu na Základní Službu;
  - doba, po kterou je produkt Doorito umístěn na vstupu, který se nachází mimo distribuční oblasti Společnosti dle odstavce 4.3. OP;
  - doba, po kterou je Společnost oprávněna zastavit poskytování Služby zejména z důvodu dle odst. 4.3. OP či dle odst. 5.5. OP.

Společnost zajišťuje tuto Službu pro Příjemce s využitím přenosu dat, které jí poskytuje společnost Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „**subdodavatel**“), která je zároveň vlastníkem SIM karty umístěné v produktu Doorito. Při poskytování dat subdodavatelem Společnosti může dojít k výpadku spojení a tedy i k výpadku přenosu dat a poskytování Služby Příjemci. V takovém případě není Společnost po dobu výpadku schopná Službu Příjemci poskytovat. Subdodavatel je však povinen tento výpadek v co nejkratší době odstranit a Společnost vyvine vždy maximální úsilí ve spojení se subdodavatelem, aby došlo k co nejrychlejšímu obnovení poskytování Služby. Po dobu trvání Smlouvy by tak výpadek Služby neměl přesáhnout 1 % této doby.

- 3.5. Doporučení a upozornění pro bezpečné užívání Služby Příjemcem, resp. uživatelem, včetně administračního rozhraní:
  - zavírat vstup, v opačném případě nebude mít Služba zamýšlený efekt;
  - pravidelně si měnit heslo k uživatelskému účtu Příjemce, a to minimálně 1krát měsíčně;
  - volit si dostatečně silné heslo;
  - v případě odcizení zařízení, které Příjemce používá k dálkovému nastavení produktu Doorito, nebo při podezření na prolomení hesla si okamžitě změnit heslo;
  - chránit zařízení, které Příjemce používá k dálkovému nastavení produktu Doorito, před viry a jinými neoprávněnými zásahy, v opačném případě mohou být zneužity např. citlivé informace o ne/přítomnosti Příjemce v místě, kde se nachází vstup;
  - nezadávat citlivé informace v přítomnosti jiných osob a udržovat své heslo v tajnosti;
  - nevypínat zařízení ani nevypínat či netlumit zvuku na zařízení, které Příjemce používá k dálkovému nastavení produktu Doorito, v opačném případě nemusí být alarm zřetelný.

## 4. DRUHY SLUŽBY

### 4.1. Základní Služba

Na základě uzavření Smlouvy poskytne Společnost Příjemci Službu v základním rozsahu zahrnujícím monitorování a vyhodnocení maximálně 1000 změn stavu vstupu (dále jen „limit“) v každém kalendářním měsíci po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že nastala účinnost Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce, vztahuje se limit dohromady na příslušnou část prvního a posledního kalendářního měsíce trvání Smlouvy. Po dosažení 100 % limitu bude poskytování Základní Služby Společností Příjemci zastaveno až do počátku nového kalendářního měsíce, nemá-li Příjemce uzavřenou Smlouvu na Rozšířenou Službu dle odst. 4.2. OP a nevyčerpaný limit Rozšířené Služby.

### 4.2. Rozšířená Služba

Pokud Příjemci Základní Služba nedostačuje, může si Příjemce na stránkách Společnosti sjednat u Společnosti navýšení rozsahu Služby o další limit, a to i v rozsahu několika jednotek. Každá jednotka Rozšířené Služby obsahuje Službu v rozsahu jednoho limitu. Limit Rozšířené Služby je Příjemcem čerpán až po vyčerpání limitu Základní Služby v příslušném kalendářním měsíci a převádí se do dalších kalendářních měsíců až do jeho vyčerpání, resp. do konce účinnosti Smlouvy na Rozšířenou Službu. Rozšířenou Službu může Příjemce užívat pouze spolu se Základní Službou. V případě, že uplyne účinnost Smlouvy na Základní Službu, Společnost zastaví k tomuto okamžiku i poskytování Rozšířené Služby. Uzavře-li následně Příjemce Smlouvu na Základní Službu, Společnost znovu zahájí účinnost této Smlouvy na Základní Službu i poskytování Rozšířené Služby, a to v rozsahu nevyčerpaného limitu až do skončení účinnosti Smlouvy na Rozšířenou Službu. Příjemce není oprávněn požadovat po Společnosti vrácení ceny za Rozšířenou Službu, a to ani částečně, v případě, že došlo k nevyčerpání limitu Rozšířené Služby z důvodu, že Příjemce neměl uzavřenou Smlouvu na Základní Službu.

### 4.3. Distribuce Služby

Společnost poskytuje Službu ve třech distribučních oblastech: EU, USA, RU. Služba v EU distribuci je Společností poskytována na území všech států Evropské unie, ve Švýcarsku a v Norsku; v distribuci USA pak na území Spojených států Amerických; v distribuci RU na území Ruska. Na ostatních místech světa Společnost Službu neposkytuje. Je-li Služba poskytována zdarma dle odst. 5.4. OP, rozumí se příslušnou distribucí distribuce uvedená na obalu produktu Doorito. V ostatních případech je příslušnou distribuce, ohledně které je uzavřena Smlouva. V případě, že Příjemce začne užívat Službu v jiné než příslušné distribuci, tj. přesune produkt Doorito do jiné distribuční oblasti, a cena za Službu pro novou distribuci bude vyšší než cena za Službu pro příslušnou distribuci, je Příjemce povinen Společnosti doplatit rozdíl mezi oběma cenami za Službu, a to poměrnou část dle doby, která zbývá do konce účinnosti Smlouvy. Na povinnost doplatit rozdíl cen bude Příjemce upozorněn e-mailem. V případě, že Příjemce nedoplatí rozdíl ceny za Službu dle tohoto odstavce OP nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém byl Příjemci doručen e-mail o povinnosti doplatit rozdíl ceny za Službu, zastaví Společnost poskytování Služby Příjemci okamžikem marného uplynutí tohoto kalendářního měsíce. V takovém případě není Příjemce oprávněn požadovat po Společnosti vrácení ceny za nevyčerpanou Službu, a to ani částečně. Doplatí-li Příjemce rozdíl ceny za Službu dle tohoto odst. OP až po zastavení poskytování Služby Společností, Společnost znovu zahájí úhradou rozdílu ceny za Službu dle tohoto odst. OP poskytování Služby, a to v rozsahu nedočerpaného limitu až do skončení účinnosti Smlouvy na Službu. Doplacením rozdílu ceny za Službu se stává nová distribuce příslušnou distribucí. Toto ustanovení se vztahuje jak na Základní Službu, tak na Rozšířenou Službu. V případě, že Příjemce začne užívat Službu v jiné než příslušné distribuci a cena za Službu pro novou distribuci bude nižší než cena za Službu příslušné distribuce, nemá Příjemce právo na vrácení ceny za Službu, a to ani částečně.

## 5. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za Službu se sjednává ve výši uvedené ve Smlouvě. Aktuální přehled cen za jednotlivé druhy Služby je uveden na stránkách Společnosti. Cena za Službu je konečná a jednorázová za poskytování Služby po celou dobu účinnosti Smlouvy s výjimkou změny distribuce způsobem dle odst. 4.3. OP věta šestá. S poskytnutím Služby nejsou spojeny pro Příjemce žádné náklady na dodání Služby.

- 5.2. Společnost je plátcem DPH, cena za Službu je tak vždy uvedena včetně DPH.
- 5.3. Cena za Službu se platí dopředu, přičemž platí, že zaplacení ceny za Službu je podmínkou poskytování Služby Společností, s výjimkou poskytování Služby zdarma dle odst. 5.4. OP.
- 5.4. Službou zdarma se rozumí Základní Služba poskytovaná Příjemci v prvním roce jejího poskytování Společností Příjemci za podmínky, že Základní Služba je poskytována k produktu Doorito, u kterého je Služba poprvé poskytována.
- 5.5. V případě, že Příjemce nezaplatí cenu za Službu, je Společnost oprávněna zastavit poskytování Služby Příjemci, pokud již před tím Příjemci Službu poskytovala. Po následném zaplacení ceny za Službu ze strany Příjemce začne Společnost opětovně Příjemci Službu poskytovat, a to po dobu, na kterou je cena za Službu dopředu zaplacená (účinnost Smlouvy).
- 5.6. Cena za Službu nezahrnuje náklady Příjemce spojené s připojením se do administračního rozhraní a s jeho užíváním. Tyto náklady si Příjemce hradí sám (např. náklady na internetové připojení nebo data ve svém mobilním telefonu), a to dle sazby, kterou má Příjemce se svým poskytovatelem připojení dohodnutou.
- 5.7. Cenu za Službu Příjemce zaplatí bezprostředně po uzavření Smlouvy prostřednictvím platební brány GoPay, ve které je možné platbu realizovat následujícími způsoby:
- platební kartou;
  - bankovním převodem.
- Náklady spojené s využitím platební brány GoPay nese Společnost. Ostatní náklady spojené s úhradou ceny za Službu si Příjemce hradí sám (např. bankovní poplatky), a to dle sazby, kterou má Příjemce se svým poskytovatelem finančních služeb dohodnutou.
- 5.8. Společnost vystaví na cenu za Službu Příjemci daňový doklad (dále jen „**fakturu**“). Fakturu vystaví Společnost Příjemci po uhrazení ceny za Službu a zašle ji Příjemci e-mailem.

## **6. REKLAMACE**

- 6.1. Práva z vadného poskytnutí Služby je Příjemce oprávněn uplatnit u Společnosti prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na adresu Společnosti, ve kterém popíše příslušnou vadu a jakým způsobem se projevuje. Dále Příjemce v dopise uvede e-mailovou adresu, kterou uvedl při uzavření Smlouvy a dále kontaktní adresu, na kterou žádá zaslání informace o vyřízení reklamace. Vytknout vadu vůči Společnosti je Příjemce povinen bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil.
- 6.2. Vadou Služby se rozumí neposkytnutí Služby způsobem a v rozsahu popsáném v těchto OP. Vadou Služby není v souladu s odst. 3.5. OP neposkytnutí Služby v době výpadku spojení poskytovaného subdodavatelem ani vada produktu Doorito či administračního rozhraní ani vada v připojení Příjemce či uživatele k administračnímu rozhraní. Vadou rovněž není oprávněné zastavení poskytování Služby Příjemci Společností v souladu s OP.
- 6.3. Je-li vada Služby odstranitelná, může Příjemce požadovat její opravu, resp. doplnění (nejčastěji v podobě prodloužení doby poskytování Služby), anebo přiměřenou slevu z ceny za Službu. Je-li vada neodstranitelná, může Příjemce odstoupit od Smlouvy nebo se domáhat přiměřené slevy z ceny za Službu. Společnost vadu uplatněnou Příjemcem přezkoumá a je-li oprávněná, odstraní vadu bez zbytečného odkladu nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. O tomto Společnost Příjemce informuje prostřednictvím doporučeného dopisu zaslání na kontaktní adresu, kterou Příjemce uvedl v reklamaci.
- 6.4. V případě jiných stížností Příjemce souvisejících se Smlouvou je Příjemce oprávněn se obrátit na Společnost prostřednictvím e-mailu, případně se obrátit na kontrolní orgány státní správy.

## 7. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 7.1. Příjemce může uzavřít Smlouvu se Společností buď v písemné podobě vyplněním identifikačních údajů Příjemce ve Smlouvě a jejím podpisem, nebo na stránkách Společnosti vyplněním formuláře a odsouhlasením podmínek Smlouvy (dále jen „**elektronická podoba**“).
- 7.2. Příjemce ve Smlouvě uvede svoje identifikační údaje minimálně v následujícím rozsahu:
- je-li Příjemce fyzická osoba nepodnikatel jméno a příjmení, bydliště a e-mailovou adresu, případně fakturační údaje, jsou-li odlišné od identifikačních údajů;
  - je-li Příjemce podnikající fyzická osoba, nebo právnická osoba jméno a příjmení, nebo obchodní firmu, identifikační číslo, sídlo, údaj o svém zápisu v rejstříku a e-mailovou adresu, případně fakturační údaje, jsou-li odlišné od identifikačních údajů.
- 7.3. Smlouva, ať už v písemné či elektronické podobě, obsahuje následující přílohy:
- OP;
  - formulář pro odstoupení od Smlouvy pro Příjemce, který je zároveň spotřebitelem;
  - volbu okamžiku účinnosti Smlouvy, s výjimkou Smlouvy na poskytování Služby zdarma;
  - případně výslovný souhlas Příjemce, který je spotřebitelem, s poskytováním Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy dle odst. 8.5. OP.
- 7.4. Smluvní vztah mezi Společností a Příjemcem vzniká uzavřením Smlouvy, tj. podpisem písemné smlouvy Příjemcem, nebo odsouhlasením podmínek Smlouvy Příjemcem na stránkách Společnosti. Uzavřením Smlouvy se stává Smlouva pro obě Smluvní strany závazná. Společnost v případě uzavření smlouvy v elektronické podobě potvrdí Příjemci uzavření Smlouvy e-mailem včetně zaslání Smlouvy s jejími přílohami.
- 7.5. V případě, že Příjemce uzavírá Smlouvu se Společností v elektronické podobě, odsouhlasením podmínek Smlouvy Příjemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé Příjemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (například náklady na internetové připojení) si hradí Příjemce sám dle sazby, kterou má Příjemce s poskytovatelem připojení dohodnutou.

## 8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1. Smlouva se uzavírá v případě Základní Služby na dobu určitou 1 rok a nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Je-li Smlouva uzavírána na poskytování Základní Služby zdarma dle odst. 5.4. OP, nabývá Smlouva na Základní Službu účinnosti potvrzením objednávky Služby v Obchodě. Je-li Smlouva uzavírána na poskytování Základní Služby za úplatu, nabývá účinnosti dle volby Příjemce jedním z následujících okamžiků:
- od data, kdy Příjemce potvrdil objednávku Služby, ne však dříve než úhradou příslušné ceny za Službu;
  - bezprostředně po skončení účinnosti předchozí Smlouvy na Základní Službu tak, aby byla Základní Služba poskytována nepřetržitě, ne však dříve než úhradou příslušné ceny za Službu;
- 8.2. Smlouva se uzavírá v případě Rozšířené Služby na dobu určitou 1 rok a nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti úhradou příslušné ceny za Službu; Účinnost Smlouvy na Rozšířenou Službu skončí před uplynutím doby určité dle věty první tohoto odstavce, poskytne-li Společnost Příjemci Rozšířenou Službu v celém jejím rozsahu před uplynutím této doby, a to k poslednímu dni poskytování Rozšířené Služby Společností Příjemci při dosažení limitu.

- 8.3. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že:
- druhá Smluvní strana porušila Smlouvu nebo OP podstatným způsobem;
  - druhá Smluvní strana porušila Smlouvu nebo OP nepodstatným způsobem a nezjedнала nápravu ani v přiměřené lhůtě po doručení písemné výzvy první Smluvní strany ke zjednání nápravy.
- 8.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje:
- v případě porušení Smlouvy Společností neposkytování Služby Příjemci v souladu se Smlouvou po dobu delší než 10 dní, přičemž jednotlivé doby, ve kterých nebyla Služba Společností poskytována, se sčítají;
  - v případě porušení Smlouvy Příjemcem vyjmutí SIM karty Příjemcem z produktu Doorito.
- 8.5. Příjemce, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (v této lhůtě je třeba oznámení o odstoupení od Smlouvy Společnosti odeslat), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Odstoupení od Smlouvy je Příjemce oprávněn učinit jednoznačným prohlášením o odstoupení od Smlouvy doručeným Společnosti prostřednictvím doporučeného dopisu, např. vyplněním formuláře, který je nedílnou součástí Smlouvy. Uplatní-li Příjemce jako spotřebitel právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce, nemá Společnost právo na úhradu žádných nákladů spojených s ukončením Smlouvy. Společnost je zároveň povinna vrátit Příjemci jako spotřebiteli zaplacenou cenu za Službu nejpozději do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým ji Společnost obdržela. Společnost není povinna Příjemci vrátit poměrnou část ceny za Službu v případě, že Příjemce, který je spotřebitelem, udělil Společnosti výslovný souhlas s poskytováním Služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, a to v rozsahu již poskytnuté Služby.
- 8.6. Neuhradí-li Příjemce cenu za Službu bezprostředně po uzavření Smlouvy v souladu s odst. 5.7. OP, Smlouva zaniká.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prohlašujeme, že všechny osobní údaje, které jsou nám poskytnuté, zpracováváme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a po 25. 5. 2018 rovněž v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.

### Správce osobních údajů

Jsme společnost **Trackito Technology Czech Republic, s.r.o.**, se sídlem Hudcova 533/78c, Medlánky, 612 00 Brno, IČ 04179951, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 88594, a jako správce zpracováváme vaše osobní údaje.

### Jaké osobní údaje zpracováváme

#### **Osobní údaje, které nám poskytnete**

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete. Jedná se o údaje poskytnuté při registraci vašeho uživatelského účtu, při komunikaci s námi a při realizaci objednávky (e-mail, jméno, příjmení, adresa). Tyto údaje využíváme pro vaše přihlášení do aplikace, pro úspěšné vyřízení objednávky (potvrzení objednávky, uzavření smlouvy, zaslání souvisejících dokumentů a doručení objednávky) a pro plnění objednaných služeb (zasílání

informací souvisejících s provozem zařízení, ke kterému jsou služby poskytovány). Dále za účelem plnění smlouvy zpracováváme údaje o oblasti geofence, pokud jste si je v aplikaci zadali.

Pokud nám poskytnete osobní údaje a jste mladší 16 let, jste povinni zajistit souhlas vašeho zákonného zástupce a získaný souhlas vyjádřit zaškrtnutím souhlasu s obchodními podmínkami v případě objednávky; případně může být rodičovský souhlas vyjádřen jiným prokazatelným způsobem.

Pokud se na nás obrátíte telefonicky nebo nám napíšete zprávu, budeme vaše osobní údaje uvedené v této komunikaci také zpracovávat.

V souladu s těmito podmínkami ochrany osobních údajů se zavazujete uvádět své osobní údaje, resp. identifikační údaje v případě příjemce Služby, který není subjektem údajů, správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu nás informovat o jakémkoliv změně svých osobních údajů.

### ***Osobní údaje třetích osob, které nám poskytnete***

Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

V případě, že umožníte využívat Službu uživateli, resp. oprávněnému, zavazujete se zároveň uživatele, resp. oprávněného informovat o zpracování jeho osobního údaje v podobě jeho e-mailové adresy, která je pro užívání Služby nezbytná, včetně podmínek zpracování tohoto osobního údaje v souladu s těmito podmínkami.

### ***Osobní údaje, které zpracováváme automaticky***

Při návštěvě naší webové stránky o vás můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naši webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které zboží je vám zobrazeno. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

### ***Cookies***

Automaticky zpracováváme i cookies, a to pro účely zkvalitňování provozu našich internetových stránek.

### **Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů:

- Realizace objednávek
- Péče o zákazníky: pro zařazení do databáze zákazníků nebo pokud se na nás obrátíte s nějakým dotazem či problémem, musíme k jeho zodpovězení či vyřešení zpracovávat vaše údaje. V některých případech mohou být osobní údaje předány i třetím subjektům (např. dopravci zboží).
- Marketingová činnost: zejména e-mail marketing a marketingové soutěže. E-mailová obchodní sdělení vám zasíláme na základě vašeho souhlasu. Z odběru obchodních sdělení se můžete snadno odhlásit.
- Uplatnění práv a právních nároků a kontroly orgánů veřejné moci: vaše osobní údaje můžeme rovněž zpracovávat z důvodu, že je potřebujeme k uplatnění našich práv a právních nároků. Dále můžeme vaše

osobní údaje zpracovávat i z důvodu, že je potřebujeme pro účely kontrol prováděných orgány veřejné moci a z dalších obdobně závažných důvodů.

## **Osobní údaje zpracováváme na těchto právních podkladech**

### ***Plnění a uzavření smlouvy***

Většinu vašich osobních údajů potřebujeme k tomu, abychom s vámi mohli uzavřít kupní smlouvu. Pokud nám odmítnete poskytnout potřebné osobní údaje, nemůžeme s vámi uzavřít smlouvu dle obchodních podmínek. Jakmile je smlouva uzavřena, tak vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom vám řádně poskytlí zakoupené služby. Na základě tohoto právního důvodu tedy zpracováváme především údaje registrační, fakturační a doručovací.

### ***Oprávněné zájmy***

Vaše osobní údaje používáme i k tomu, abychom vám poskytlí relevantní obsah a informace. Na základě oprávněného zájmu takto zpracováváme zejména osobní údaje, které zpracováváme automaticky a cookies. Ze stejného právního důvodu vám jako našim zákazníkům můžeme zasílat e-mailové zprávy a push notifikace.

### ***Souhlas***

Pro účely zasílání obchodních sdělení (e-mail marketing) zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení nebo oznámením této skutečnosti na kontaktní e-mail uvedený na našich webových stránkách.

## **Kdo zpracovává vaše osobní údaje?**

Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím správce osobních údajů a jím pověřených osob, u kterých to nutně vyžaduje dosažení účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány. Dále zpracováváme osobní údaje prostřednictvím zpracovatelů na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Třetím osobám mohou být osobní údaje zpřístupněny, pouze jsou-li k tomu oprávněny dle právních předpisů. Jiným subjektům osobní údaje předávány nejsou. Osobní údaje jsou ukládány na našich serverech.

Mezi naše zpracovatele patří:

- Google, Inc.: využíváme jej jako zprostředkovatele e-mailové komunikace (<https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>)
- EVici webdesign s.r.o.: je licenčním provozovatelem našeho e-shopu s výrobky (<http://guide.upgates.com/a/ochrana-osobnich-udaju>)
- GOPAY s.r.o.: tuto platební bránu využíváme jako zprostředkovatele vašich plateb na e-shopu (<https://gopay.com/cs/index.html>)

## **Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání účinnosti Smlouvy a dále po dobu nejdéle 10 let, případně po dobu delší, je-li v daném případě odůvodněna právními předpisy. V případě zpracování osobních údajů, ke kterému jste nám udělili souhlas (např. zasílání obchodních sdělení), budou vaše osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let, nebo do odvolání takového souhlasu.



## **Profilování**

Profilování využíváme jako informační nástroj pro zjištění chování návštěvníka na našich webových stránkách v rámci služby Google Analytics, a využíváme jej zlepšení našich služeb.

## **Zabezpečení osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí. Abychom zamezili neoprávněnému přístupu a zneužití vašich osobních údajů, zavedli jsme přiměřená opatření jak technického, tak organizačního rázu.

Velmi nám záleží na ochraně vašich osobních údajů. Proto nejen pravidelně kontrolujeme jejich zabezpečení, ale jejich ochranu průběžně zdokonalujeme. Veškerá komunikace mezi vaším zařízením a našimi webovými servery je šifrovaná. Přihlašovací údaje jsou zahashované a všechna vaše data jsou uložena pouze na serverech v zabezpečených datových centrech s omezeným a pečlivě kontrolovaným přístupem.

Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

## **Jaká máte práva v souvislosti s ochranou vašich osobních údajů**

Ve vztahu k vašim osobním údajům máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje, právo požadovat omezení jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování vašich osobních údajů, právo na přístup k vašim osobním údajům, právo požadovat přenesení vašich osobních údajů, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a za určitých podmínek také právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme (výmaz se však nedotkne údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat, jako např. faktury či dobropisy)

Upozorňujeme, že stěžejní informace o vaší platební kartě nejsou ukládány u naší společnosti, ale u naší platební brány. Proto tato data nelze z naší strany vymazat a je třeba kontaktovat platební bránu, skrze kterou jste platbu prováděli.

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů, včetně přímého marketingu. V případě, že nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ukončíme na základě vaší námítky zpracování osobních údajů pro tyto účely.

Současně máte právo na přístup k těmto informacím týkajících se vašich osobních údajů:

- Jaké jsou účely zpracování vašich osobních údajů
- Jaké jsou kategorie dotčených osobních údajů
- Kdo, kromě nás, jsou příjemci vašich osobních údajů
- Plánovaná doba, po kterou budou vaše osobní údaje uloženy
- Zda máte právo požadovat od nás opravu nebo výmaz vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování
- Informace o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od vás

Pokud chcete požádat o přístup ke svým osobním údajům nebo své osobní údaje doplnit, upravit, opravit, přenést či vymazat, kontaktujte nás na e-mail [info@trackitotech.com](mailto:info@trackitotech.com), popřípadě můžete požadavek sami provést ve vaší administraci, pokud to umožňuje.

Máte-li za to, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte rovněž právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Budeme však rádi, pokud tyto situace budete řešit nejprve s námi.

Uzavřením Smlouvy potvrzujete, že jste se seznámili s informacemi a poučením dle tohoto článku OP.

## 10. ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak nebo není-li v těchto OP stanoveno jinak, jsou obě Smluvní strany povinny zasílat veškerou korespondenci a informace související se Smlouvou (dále jen pro účely tohoto článku „**informace**“) druhé Smluvní straně prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu. Za kontaktní e-mailovou adresu Společnosti se považuje e-mailová adresa uvedená v odst. 1.4. OP a za kontaktní e-mailovou adresu Příjemce se považuje e-mailová adresa uvedená Příjemcem při uzavření Smlouvy a e-mailová adresa uvedená Příjemcem při aktivaci produktu Doorito.

10.2. Smluvní strany se zavazují za účelem vzájemného zasílání informací dle tohoto článku OP kontrolovat e-mailovou schránku, ke které náleží jejich kontaktní e-mailová adresa, a to minimálně 1krát týdně včetně zajištění, že e-mailové schránka není plná nebo její nastavení nebrání doručování e-mailů od druhé Smluvní strany. Při porušení této povinnosti není Smluvní strana, která povinnost porušila, oprávněna vůči druhé Smluvní straně namítat nedoručení informace. V případě požadavku jedné Smluvní strany vzneseného při poskytnutí informace na potvrzení doručení informace je druhá Smluvní strana povinna toto doručení odpovědí na e-mail první Smluvní straně potvrdit. Nepotvrdí-li Smluvní strana doručení dle předchozí věty tohoto odstavce, je druhá Smluvní strana oprávněna doručovat první Smluvní straně zásilku prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

10.3. Společnost bude Příjemci, resp. uživateli, zasílat dle tohoto odstavce OP zejména následující informace o:

- vyvolání alarmu;
- umožnění využití Služby Příjemcem uživateli;
- upozornění na nízký stav baterie v produktu Doorito;
- upozornění na blížící se konec účinnosti Smlouvy;
- blížící se vyčerpání limitu Služby;
- ukončení umožnění využití Služby Příjemcem uživateli;
- změně distribuce, je-li cena za Službu v nové distribuci vyšší než cena za Službu příslušné distribuce;
- přenechání užívání Služby dle odst. 11.6. OP Příjemcem oprávněnému, a to Příjemci a uživatelům Příjemce, spolu s informací o zastavení poskytování Služby a zamezení dálkového nastavení produktu Doorito.

Společnost splní povinnost zaslat Příjemci, resp. uživateli, informaci dle tohoto odst. OP již odesláním příslušné informace na e-mailovou adresu Příjemce, resp. uživatele.

## 11. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud závazkový vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, Smluvní strany sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z donucujících ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 11.2. Společnost své vyhotovení uzavřené Smlouvy včetně příloh uloží v elektronické podobě a nebude ji zpřístupňovat druhé Smluvní straně. Smlouvu je možné uzavřít v českém jazyce.
- 11.3. Společnost je oprávněna v přiměřeném rozsahu měnit tyto OP. Změny OP oznámí Společnost Příjemci minimálně jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny e-mailem. V případě, že Příjemce nesouhlasí se změnou OP, je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jeden měsíc počínaje doručením výpovědi Společnosti. Příjemce je povinen doručit výpověď Společnosti před nabytím účinnosti změny OP a v takovém případě se Smlouva až do jejího zániku řídí původním zněním OP.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že vyjma odst. 11.3. OP jsou oprávněny doplňovat a měnit Smlouvu pouze písemnou formou.
- 11.5. Smlouva ani práva vzniklá ze Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 11.6. Příjemce je oprávněn přenechat užívání Služby třetí osobě (dále jen „**oprávněný**“), a to tak, že v době účinnosti Smlouvy oprávněný aktivuje produkt Doorito. Oprávněný má v takovém případě právo Službu užívat v rozsahu tohoto práva Příjemce, v ostatním zůstávají práva a povinnosti ze Smlouvy Příjemci (např. reklamace, ukončení smlouvy apod.). Aktivuje-li oprávněný produkt Doorito, zastaví tak poskytování Služby Příjemci, resp. i jeho uživatelům, včetně zasílání e-mailů, a Příjemce může být na základě umožnění sdílení Služby oprávněným pouze v postavení uživatele dle odst. 3.1. OP. Společnost informuje Příjemce i všechny jeho uživatele o zastavení poskytování Služby. Poskytováním Služby oprávněnému Společnost plní povinnost dle Smlouvy poskytovat Službu Příjemci. Na oprávněného se tak vztahují ustanovení těchto OP týkající se Příjemce a poskytování Služby Příjemci obdobně. Přenechá-li Příjemce užívání Služby třetí osobě v rozporu s tímto ustanovením, není Společnost povinna poskytovat třetí osobě ani Příjemci Službu a Příjemce není oprávněn požadovat vrácení ceny za Službu, a to ani částečně.
- 11.7. Je-li Příjemce podnikatel, Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody z důvodu na straně Společnosti je Společnost povinna uhradit Příjemci škodu maximálně do výše ceny za Službu bez DPH. Společnost v takovém případě odpovídá za škodu pouze Příjemci, nikoliv třetím osobám, a to ani uživatelům a oprávněnému.
- 11.8. Příjemce je povinen v případě, že umožní užívání Služby uživatelům či oprávněnému, zajistit, aby tyto osoby postupovaly při užívání Služby v souladu se Smlouvou.
- 11.9. Ukáže-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OP neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy nebo OP platná a účinná. Namísto neplatného či zdánlivého ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících tuto otázku vzájemného vztahu Smluvních stran. Smluvní strany se v takovém případě zároveň zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru nahrazovaného ustanovení.
- 11.10. Příjemce výslovně prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními těchto OP, což stvrzuje uzavřením Smlouvy se Společností.