

Bedingungen zum Schutz persönlicher Daten

Wir erklären hiermit, dass wir sämtliche persönliche Daten, die uns gewährt werden, im Einklang mit dem Gesetz Nr. 101/2000 Slg. über den Schutz persönlicher Daten und über die Änderung einiger Gesetze, in der Fassung späterer Vorschriften und nach dem 25.5.2018 ebenfalls im Einklang mit der VERORDNUNG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES EUROPARATS (EU) Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz physischer Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung persönlicher Daten und über den freien Verkehr dieser Daten und über die Abschaffung der Richtlinie 95/46/ES (allgemeine Verordnung über den Schutz von persönlichen Daten), auch bekannt als EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), verarbeiten.

Verwaltung persönlicher Daten

Wir sind die Gesellschaft **Trackito Technology Czech Republic, s.r.o.**, mit Sitz Hudcova 533/78c, Medlánky, 612 00 Brno, Id-Nr. 04179951, eingetragen im Handelsregister geführt am Kreisgericht in Brno, Abteil C, Einlage 88594, und als Verwalter verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten.

Welche persönlichen Daten wir verarbeiten

Persönliche Daten, die Sie uns gewähren

Wir verarbeiten die persönlichen Daten, die Sie uns selbst gewähren. Es handelt sich um Daten, die Sie bei der Einrichtung Ihres Benutzerkontos, bei der Kommunikation mit uns und bei der Umsetzung Ihrer Bestellung gewähren (E-Mail-Adresse, Vorname, Familienname, Adresse). Diese Angaben nutzen wir für Ihre Anmeldung in der Anwendung, zur erfolgreichen Erledigung Ihrer Bestellung (Bestätigung der Bestellung, Vertragsabschluss, Zuschicken damit verbundener Dokumente und Zustellung der Bestellung) sowie zur Erbringung der bestellten Leistungen (Zuschicken von Informationen, die mit dem Betrieb des Geräts zusammenhängen, für das die Leistungen erbracht werden). Des Weiteren verarbeiten wir zwecks Vertragserfüllung Daten zur Position des Geräts, für das Sie einen abgeschlossenen Vertrag zur Erbringung der Leistungen haben.

Sollten Sie uns persönliche Daten gewähren und gleichzeitig unter 16 Jahren alt sein, sind Sie dazu verpflichtet, die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vormundes einzuholen und im Falle einer Bestellung die erhaltene Zustimmung durch das Ankreuzen der Zustimmung zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücken; gegebenenfalls kann die elterliche Zustimmung in anderer, nachweisbarer Form erfolgen.

Wenn Sie sich telefonisch an uns wenden oder uns eine Nachricht schreiben sollten, werden wir die in dieser Kommunikation angegebenen persönlichen Angaben ebenfalls verarbeiten.

Im Einklang mit diesen Bedingungen zum Schutz persönlicher Daten verpflichten Sie sich, Ihre persönlichen Angaben bzw. Ihre Identifikationsangaben im Fall eines Leistungsempfängers, der nicht Subjekt der Angaben ist, korrekt und wahrheitsgemäß anzugeben und uns jegliche Änderung Ihrer persönlichen Angaben unverzüglich zu melden.

Persönliche Daten dritter Personen, die Sie uns gewähren

Sollten Sie uns persönliche Daten dritter Personen gewähren, ist es Ihre Pflicht, die betreffende Person darüber zu informieren und deren Zustimmung zu diesen Bedingungen zum Schutz persönlicher Daten einzuholen.

Im Falle, dass Sie eine Leistung einem Benutzer bzw. einem Berechtigten ermöglichen, verpflichten Sie sich gleichzeitig dazu, den Benutzer oder Berechtigten über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten in Form von dessen E-Mail-Adresse zu informieren, die für die Nutzung der Leistung unentbehrlich ist, und dies einschließlich der Bedingungen zur Verarbeitung dieser persönlichen Angaben im Einklang mit diesen Bedingungen.

Persönliche Daten, die wir automatisch verarbeiten

Beim Besuch unserer Webseiten können wir über Sie bestimmte Informationen sammeln wie z.B. Ihre IP-Adresse, das Datum und die Zeit Ihres Zugriffs auf unsere Webseite, Informationen über Ihren Internetbrowser, Ihr Betriebssystem oder Ihre Spracheinstellungen. Wir können ebenfalls Informationen über Ihr Verhalten auf unseren Webseiten verarbeiten, d.h. zum Beispiel welche Links Sie auf unseren Webseiten besuchen und welche Ware Ihnen angezeigt wird. Die Informationen über Ihr Verhalten auf unserer Webseite werden allerdings zur Sicherstellung einer höchstmöglichen Privatsphäre anonymisiert, und deshalb können selbst wir sie nicht einem konkreten Benutzer, d.h. einer konkreten Person, zuordnen.

Cookies

Wir verarbeiten automatisch auch Cookies, und zwar zwecks Qualitätssteigerung des Betriebs unserer Internetseiten.

Warum wir Ihre persönlichen Daten sammeln und verarbeiten

Ihre persönlichen Daten verarbeiten wir aus folgenden Gründen:

- Umsetzung von Bestellungen
- Kundenpflege: Um Sie im Rahmen unserer Kundendatenbank zuordnen zu können oder wenn Sie sich mit einer Frage oder einem Problem an uns richten, müssen wir zu deren Beantwortung oder dessen Lösung Ihre Angaben verarbeiten. In einigen Fällen können die persönlichen Daten auch dritten Subjekten (z.B. Warendulieferern) weitergegeben werden.
- Marketing-Tätigkeit: insbesondere E-Mail-Marketing und Marketing-Gewinnspiele. E-Mail-Geschäftsmitteilungen schicken wir auf der Grundlage Ihrer Zustimmung hierzu. Sie können den weiteren Erhalt dieser Mitteilung einfach abbestellen.
- Geltendmachung von Rechten und rechtlichen Ansprüchen und Kontrollen von öffentlichen Behörden: Ihre persönlichen Daten können wir ebenfalls aus dem Grund verarbeiten, dass wir sie zur Geltendmachung unserer Rechte und rechtlichen Ansprüche benötigen. Des Weiteren können wir Ihre persönlichen Angaben auch aus dem Grund verarbeiten, dass wir sie zu Kontrollzwecken benötigen, die von öffentlichen Behörden durchgeführt werden, sowie zu ähnlichen schwerwiegenden Gründen.

Persönliche Angaben verarbeiten wir auf der Grundlage folgender rechtlicher Grundlagen

Vertragserfüllung und -abschluss

Die meisten Ihrer persönlichen Angaben benötigen wir dazu, um mit Ihnen einen Kaufvertrag abschließen zu können. Sollten Sie es ablehnen, uns die erforderlichen persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, können wir mit Ihnen gemäß den Geschäftsbedingungen keinen Vertrag abschließen. Sobald der Vertrag abgeschlossen ist, verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten dazu, um Ihnen die erworbene Leistung ordnungsgemäß zu erbringen. Auf der Grundlage dieses rechtlichen Grundes verarbeiten wir demzufolge insbesondere die Anmelde-, Rechnungs- und Lieferangaben.

Berechtigte Interessen

Ihre persönlichen Angaben verwenden wir auch dazu, um Ihnen einen relevanten Inhalt und ebenso relevante Informationen bieten zu können. Auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten wir dementsprechend besonders die persönlichen Angaben, die wir automatisch verarbeiten, sowie Cookies. Aus demselben rechtlichen Grund können wir Ihnen, unseren Kunden, E-Mail-Nachrichten und Push-Nachrichten zukommen lassen.

Zustimmung

Zur Zusendung von Geschäftsmitteilungen (E-Mail-Marketing) verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit mittels eines Links in der Geschäftsmitteilung oder durch Bekanntmachung dieser Tatsache an die Kontakt-E-Mail-Adresse, die auf unseren Webseiten angegeben wird, widerrufen.

Wer verarbeitet Ihre persönlichen Daten?

Die persönlichen Angaben werden mittels eines Verwalters für persönliche Daten und den von ihm beauftragten Personen verarbeitet, die diese für die Erreichung des Zwecks, für die sie die persönlichen Angaben verarbeiten, unbedingt benötigen. Des Weiteren verarbeiten wir persönliche Angaben mittels von Verarbeitern auf der Grundlage eines Vertrags zur Verarbeitung von persönlichen Daten. Dritten Personen können persönliche Angaben zugänglich gemacht werden, allerdings lediglich in dem Falle, dass sie gemäß rechtlicher Vorschriften dazu berechtigt sind. Sonstigen Subjekten werden die persönlichen Angaben nicht weitergegeben. Die persönlichen Daten werden auf unseren Servern gespeichert.

Zu den Verarbeitern gehören:

- Google, Inc.: Wir nutzen es als Vermittler bei der E-Mail-Kommunikation (<https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>)
- EVici webdesign s.r.o.: ist der Lizenzbetreiber von unserem E-Shop mit unseren Produkten (<http://guide.upgates.com/a/ochrana-osobnich-udaju>)
- GOPAY s.r.o.: Dieses Payment-System nutzen wir als Vermittler Ihrer Zahlungen in unserem E-Shop (<https://gopay.com/cs/index.html>)

Wie lange verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten?

Ihre persönlichen Angaben speichern wir für den Zeitraum der Gültigkeit des Vertrags und anschließend für einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren bzw. für eine längere Zeit, falls dies in dem gegebenen Fall mit rechtlichen Gründen begründbar ist. Im Falle der Verarbeitung persönlicher

Daten, zu denen Sie uns Ihre Zustimmung erteilt haben (z.B. zum Zusenden von Geschäftsmitteilungen), verarbeiten wir Ihre persönlichen Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren oder bis zum Widerruf Ihrer Zustimmung.

Profilierung

Die Profilierung verwenden wir als Informationsinstrument zur Feststellung des Besucherverhaltens auf unseren Webseiten im Rahmen der Dienstleistungen von Google Analytics und nutzen sie ebenfalls zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Absicherung persönlicher Daten

Ihre persönlichen Daten sind bei uns in Sicherheit. Um einen unberechtigten Zugriff und den Missbrauch Ihrer Daten zu verhindern, haben wir angemessene Maßnahmen technischen und organisatorischen Charakters getroffen.

Uns liegt sehr am Schutz Ihrer persönlichen Daten. Deshalb kontrollieren wir nicht nur regelmäßig ihre Absicherung, sondern perfektionieren laufend ihren Schutz. Sämtliche Kommunikation zwischen Ihrem Gerät und unseren Webservern ist chiffriert. Die Zugangsdaten werden gehasht und alle Daten von Ihnen ausschließlich auf unseren Servern in abgesicherten Datenzentren mit begrenztem und sorgfältig kontrolliertem Zugriff gespeichert.

Wir bemühen uns darum, solche Sicherheitsmaßnahmen zu verwenden, die hinsichtlich des aktuellen Stands der Technologie eine ausreichende Absicherung bieten. Die getroffenen Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig aktualisiert.

Welche Rechte Sie im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer persönlichen Daten haben

Bezüglich Ihrer persönlichen Daten haben Sie das Recht jederzeit Ihre Zustimmung zu der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widerrufen, das Recht Ihre persönlichen Daten zu korrigieren oder zu ergänzen, das Recht die Begrenzung derer Verarbeitung zu fordern, das Recht einen Einwand oder eine Beschwerde hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu erheben, das Recht auf den Zugang zu Ihren persönlichen Daten, das Recht die Übertragung Ihrer persönlichen Daten zu fordern, das Recht über einen Verstoß gegen die Absicherung Ihrer persönlichen Daten informiert zu werden und zu bestimmten Bedingungen auch das Recht auf das Löschen einiger persönlicher Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihnen verarbeiten (die Löschung betrifft nicht die Angaben auf Dokumenten, die wir gesetzesgemäß aufbewahren müssen, z.B. Rechnungen oder Gutschriften).

Wir weisen Sie darauf hin, dass die wesentlichen Informationen über Ihre Geldkarte nicht bei unserer Gesellschaft gespeichert werden, sondern bei unserem Payment-System. Deshalb können diese Daten unsererseits nicht gelöscht werden und es ist notwendig das Payment-System zu kontaktieren, über das Sie die Zahlung getätigt haben.

Sie haben das Recht einen Einwand gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zum Zweck unserer berechtigten Interessen einschließlich des direkten Marketings zu erheben. Im Falle, dass keine schwerwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung gegeben sind, die unsere Interessen oder Rechte und Freiheiten übersteigen, oder zur Bestimmung, zum Vollzug oder zur Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen beenden wir auf der Grundlage Ihres Einwands die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für diese Zwecke.

Gleichzeitig haben Sie das Recht auf den Zugang zu diesen Informationen, die Ihre persönlichen Daten betreffen:

- Was ist der Zweck zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Angaben
- Welche Kategorien gibt es im Rahmen der betroffenen persönlichen Angaben
- Wer außer uns ist Empfänger Ihrer persönlichen Angaben
- Der geplante Zeitraum, für den Ihre persönlichen Daten gespeichert werden
- Ob sie das Recht haben, von uns eine Korrektur oder die Löschung Ihrer persönlichen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung zu fordern oder einen Einwand gegen diese Verarbeitung zu erheben
- Informationen über die Quelle der persönlichen Angaben, falls wir sie nicht von Ihnen erhalten haben

Wenn Sie um den Zugang zu Ihren persönlichen Daten bitten möchten oder Ihre persönlichen Angaben ergänzen, ändern, korrigieren, übertragen oder löschen möchten, dann kontaktieren Sie uns per E-Mail an info@trackitotech.com, gegebenenfalls können Sie die Forderung auch selbst in Ihrem Verwaltungsbereich durchführen, falls möglich.

Falls Sie der Meinung sind, dass wir Ihre persönlichen Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie ebenfalls das Recht auf dem Amt für den Schutz persönlicher Daten Beschwerde einzulegen. Wir würden uns aber freuen, wenn Sie solche Situationen zunächst mit uns klären.

Durch den Abschluss des Vertrags bestätigen Sie, dass Sie sich mit diesen Informationen und Belehrungen gemäß diesem Artikel in den Geschäftsbedingungen vertraut gemacht haben.